

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

Об этом руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История Редакций

Новая версия — январь 2025 г.

Признание товарных знаков

ezviz™, ™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление Об Ограничении Ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (включая убытки из-за потери прибыли, перерывов в деятельности, потери данных или документации) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Инструкция	1
Комплект поставки	2
Обзор.....	3
1. Передняя панель	3
2. Задняя панель	4
Установка	6
1. Просмотр видео установки.....	6
2. Полностью зарядить батарею	6
Установка батареи.....	7
Установка направления открытия двери	7
Создать нового администратора	7
Загрузка приложения EZVIZ.....	8
Добавление замка в EZVIZ.....	8
Настройка замка	9
1. Клавиатура	9
2. Вход в меню.....	9
3. Указатель команд меню	10
4. Добавление администраторов/пользователей.....	10
5. Добавление человеческого лица.....	11
6. Добавление вены ладони	12
7. Добавить отпечаток.....	13
8. Добавить пароль	13
9. Удаление администраторов/пользователей.....	14
10. Просмотр информации о системе	14
11. Вход в режим сопряжения.....	14
Различные способы разблокировки	15
1. Разблокировка с помощью распознавания лиц	16
2. Разблокировка отпечатком пальца.....	16
3. Разблокировка паролем	16
4. Открытие механическим ключом	17

Несколько способов блокировки..... 17

1. Внешний замок.....17
2. Внутренний замок17
3. Блокировка обратного отсчета.....17

Эксплуатация и техническое обслуживание..... 18

1. Разблокировка в экстренных ситуациях18
2. Сигналы оповещения.....18
3. Восстановление до заводских настроек18
4. Однократное выключение звука.....18

Операции в приложении EZVIZ 19

Техническое обслуживание 20

1. Ежедневное обслуживание20
2. Часто задаваемые вопросы20

Инструкция

- От правильной установки умного замка EZVIZ (далее – «замок») зависят его правильная работа и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам, а сверление отверстий для замка выполнять по приложенному шаблону.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание – дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- Обратите внимание, что коррозионные чистящие жидкости могут повредить или разъесть корпус замка.
- Не устанавливайте замок на открытом воздухе.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию. После установки и настройки замка добавьте лицо человека, отпечаток пальца или пароль, если это необходимо.
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Своевременно заряжайте батарею.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. В этом случае необходимо вынуть батареи, чтобы продлить срок службы замка.
- Учитывая, что замок устанавливается в открытой среде, мы рекомендуем обращать внимание на безопасность использования, включая хранение небольших деталей, таких как механический ключ. Перед разблокировкой необходимо проверить окружающую среду и своевременно обновить настройки пароля, а также в случае риска незаконной кражи или копирования информации для разблокировки.
- Технология биоразpoznания в этом продукте работает ВСЕГДА ЛОКАЛЬНО на продукте, который вы контролируете и управляете самостоятельно, и служит исключительной целью поддержки вашего решения по разблокировке. В течение всего курса сохраненные данные всегда содержат только технические данные, то есть биометрические данные, полученные с помощью шаблонов, которые вы предоставили заранее (таких как изображения лиц, шаблоны отпечатков пальцев, шаблоны вен ладоней), которые не могут использоваться для реконструкции исходных данных.
- Для пользователей с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется использовать большой палец для регистрации отпечатка пальца для повышения успешности, а также для регистрации более одного отпечатка пальца для каждого пользователя. Каждый пользователь может использовать не более 5 отпечатков пальцев.
- В замке может храниться до 50 человеческих лиц, 50 вен ладони, 50 отпечатков пальцев и 50 паролей.

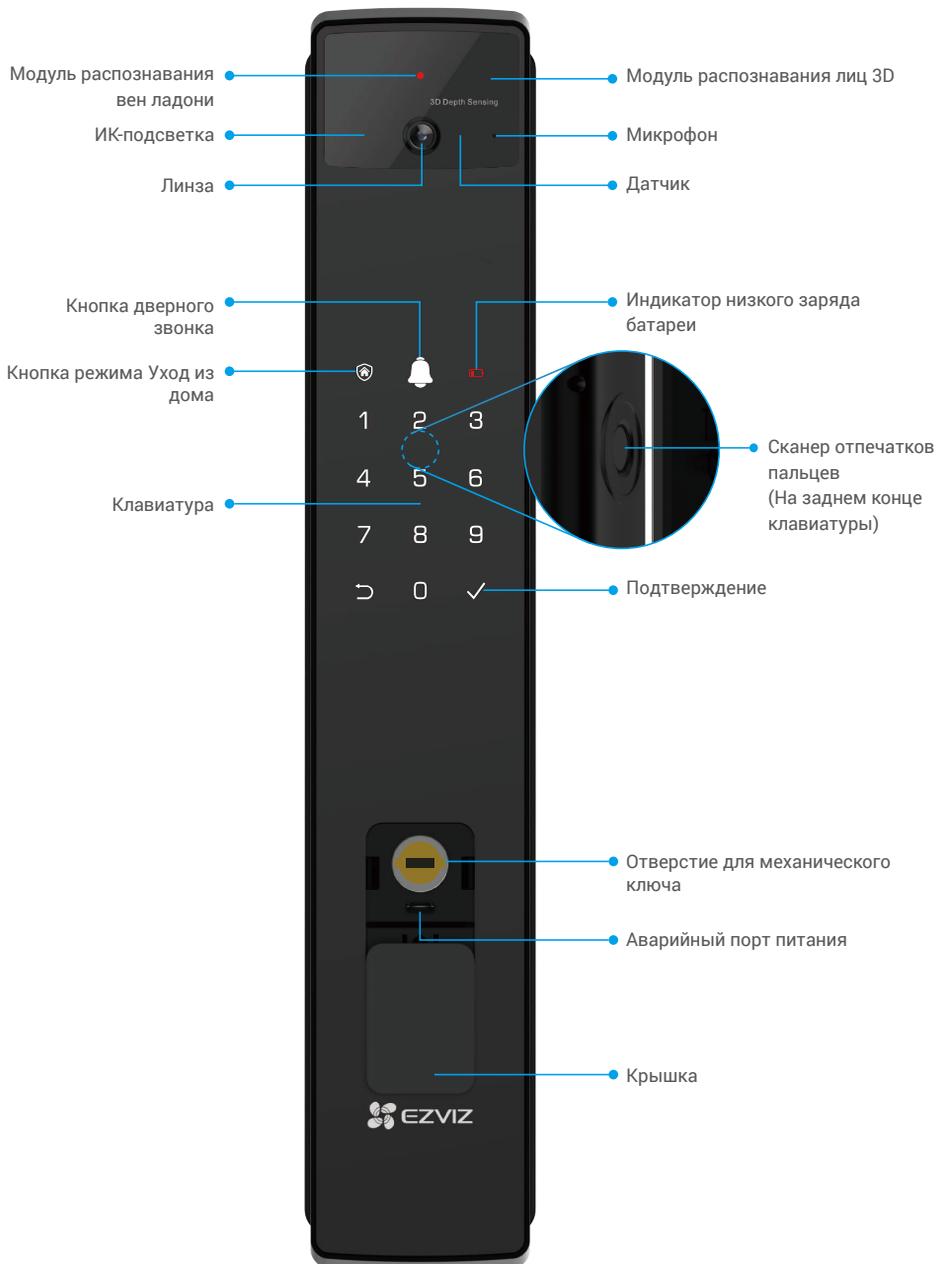
Комплект поставки

Номер	Имя детали	Количество
1	Передняя панель	1 шт.
2	Задняя панель	1 шт.
3	Шаблон для сверления отверстий	1 шт.
4	Корпус замка	1 шт.
5	Пакет с винтами для корпуса замка	1 шт.
6	Пакет со стандартными шурупами	1 шт.
7	Батарейный	1 шт.
8	Пакет с ключом	1 шт.
9	Квадратный штифт	1 шт.
10	Наклейки	1 шт.
11	Нормативная информация.	1 шт.
12	руководство по быстрой настройке	1 шт.

1 Данное руководство применимо как к версиям 6068 и 5085. Из-за схожих функций иллюстрации основаны на корпусе замка 6068.

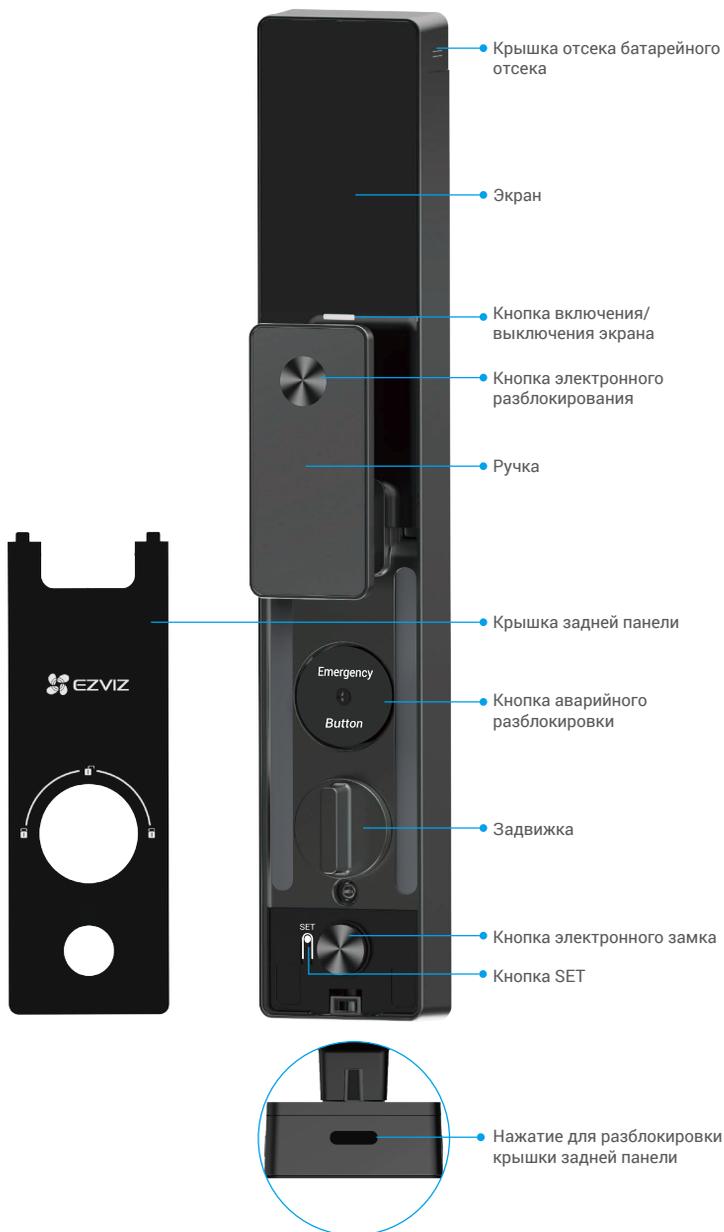
Обзор

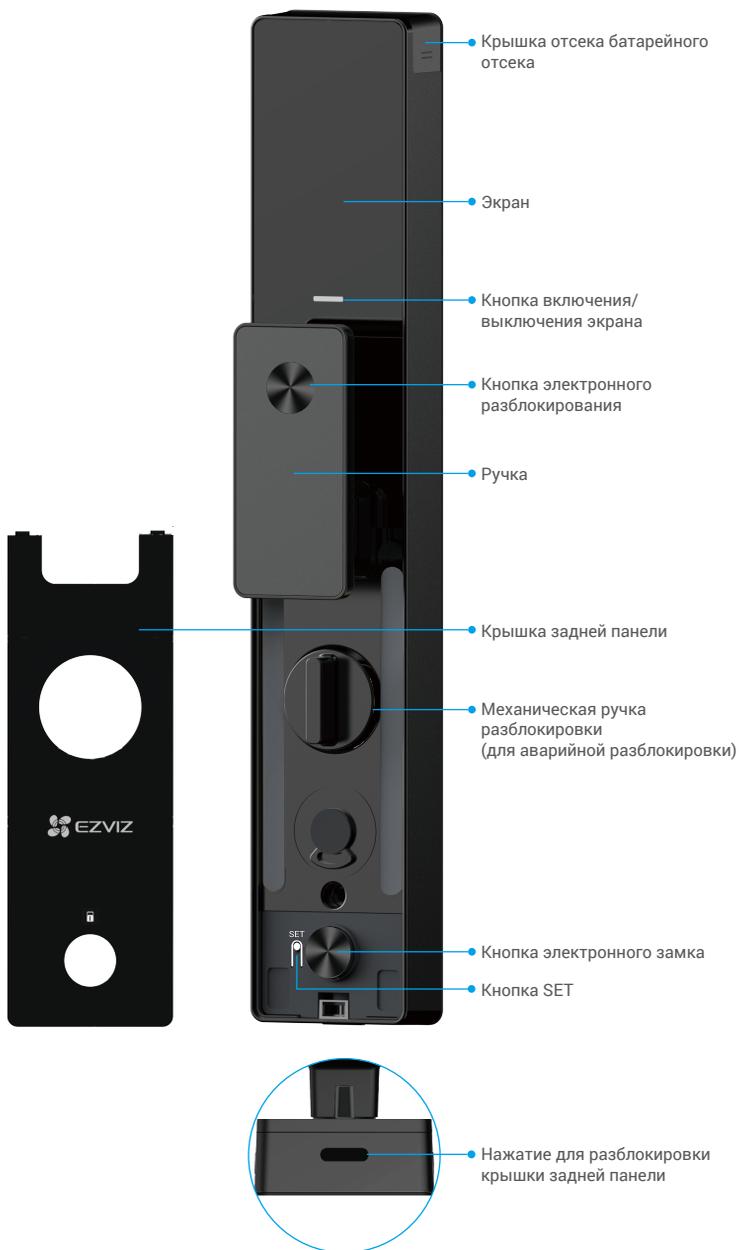
1. Передняя панель



2. Задняя панель

• Версия 6068

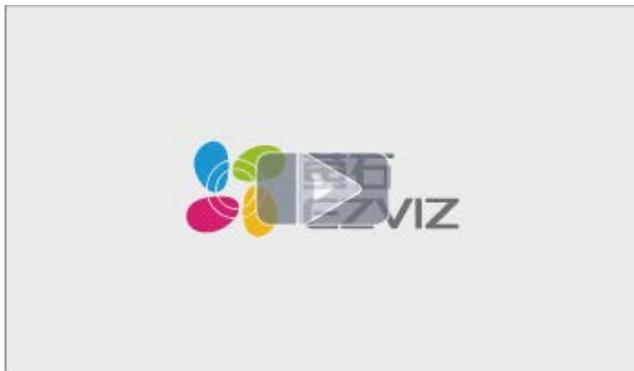




Установка

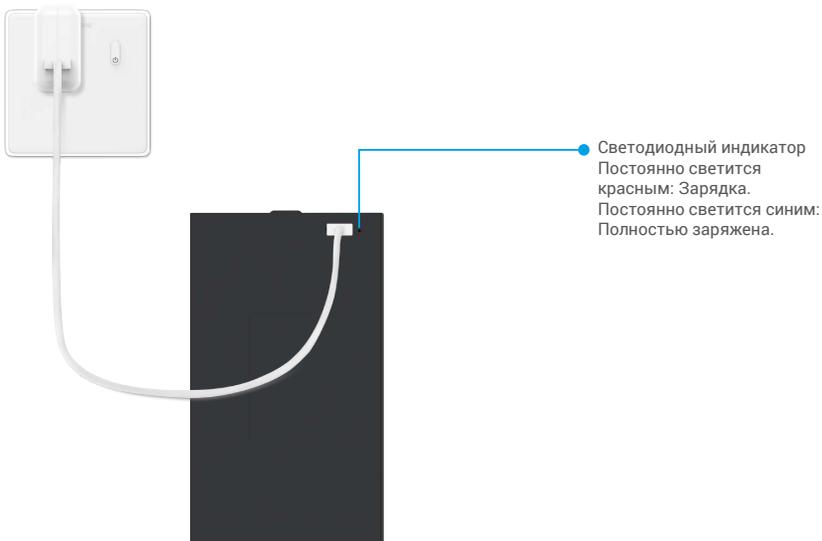
1. Просмотр видео установки

Нажмите , чтобы посмотреть видео по установке.



2. Полностью зарядить батарею

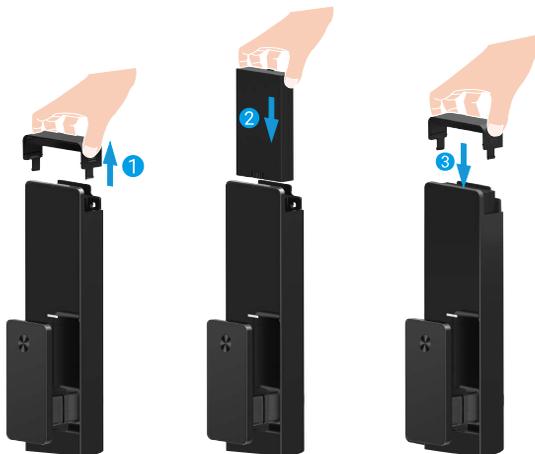
Подключите батарею (входит в комплект поставки) к розетке электросети через адаптер питания.



- Перед первым использованием зарядите литиевую батарею.
- Перед зарядкой батареи извлеките ее с задней панели.
- Розетка должна быть установлена рядом с адаптером питания и быть легкодоступной.

Установка батареи

1. После установки снимите крышку отсека батареи с задней панели.
2. Установите литиевую батарею (входит в комплект поставки) в отсек для батареи.
3. Установите крышку на место.



Установка направления открытия двери

После завершения установки следуйте голосовым подсказкам для установки направления открытия двери.

1. Нажмите "✓", чтобы продолжить процесс.
2. "1" и "2" на клавиатуре загорятся.
 - Нажмите "1", чтобы установить положение Право открытия двери.
 - Нажмите "2" для установки параметра Открытие слева.

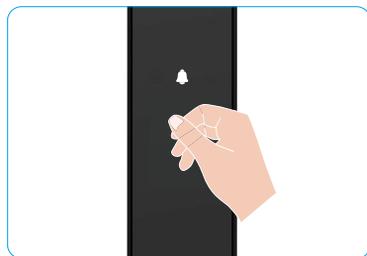


Создать нового администратора

Для создания первого администратора следуйте голосовым подсказкам.

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать замок.
2. Включается индикатор "➤" "✓" на клавиатуре. Нажмите "➤" для выхода и "✓" для добавления администратора.
3. Введите пароль с 6-10 цифрами и нажмите "✓" для подтверждения.
4. Повторите пароль еще раз и нажмите "✓" для подтверждения.

- ❗ Не допускается использование 6-10 последовательных или повторяющихся цифр.
 - 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
 - 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.



Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Добавление замка в EZVIZ

- i** Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

Добавьте замок в EZVIZ, выполнив следующие действия:

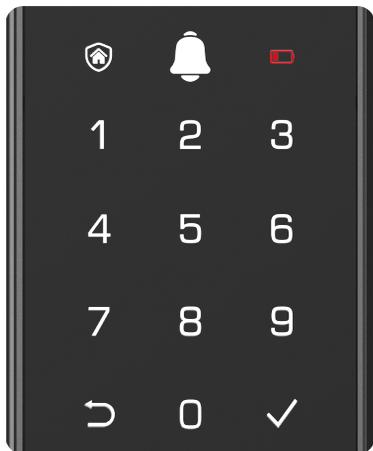
1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Чтобы снять крышку задней панели, нажмите кнопку в нижней части задней панели.
4. Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели до тех пор, пока замок не отправит голосовое сообщение и светодиодный индикатор не начнет мигать, что означает включение режима сопряжения.
5. Отсканируйте QR-код, отображаемый на экране.
6. Чтобы завершить настройку сети Wi-Fi, следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ и добавьте замок в аккаунт приложения EZVIZ.



Настройка замка

- Перед установкой убедитесь, что вы добавили администратора.
- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- После активирования зоны клавиатуры она автоматически отключится примерно через 20 секунд, если не будет обнаружена никакая операция.

1. Клавиатура



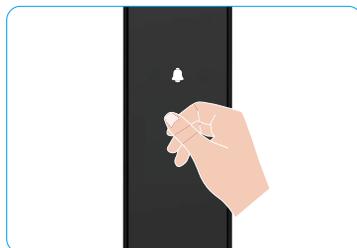
Значок	Описание
	Цифровые кнопки
	Отмена, возврат или выход
	Подтверждение
	Режим ухода из дома
	Дверной звонок
	Индикатор низкого заряда батареи

2. Вход в меню

- Чтобы задать настройки, выполните следующие действия.

• В исходном состоянии выполните эти шаги для настройки.

1. Коснитесь зоны клавиатуры на передней панели, чтобы активировать замок.
2. На клавиатуре загораются символы "↶" "✓", нажмите "✓" для добавления администратора.
3. На клавиатуре загорится значок "1" "2" "3" "4" "5" "↶".



• В состоянии после инициализации выполните эти шаги для настройки.

1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. На клавиатуре загорится значок "1" "2" "3" "4" "5" "↵".



3. Указатель команд меню

i Меню приведено исключительно для справки.



4. Добавление администраторов/пользователей

1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.

Роль	Разблокировка двери	Вход в меню, настройка параметров замка
Администратор	✓	✓
Пользователь	✓	X

Пользователи могут только разблокировать дверь одним из доступных способов, а администратор, помимо разблокировки двери, может добавлять и удалять пользователей в меню и управлять прочими настройками.

- При добавлении администратора или пользователя цифры, соответствующие номеру пользователя, будут подсвечиваться. По умолчанию первой последовательностью цифр будет 001 (например, для номера пользователя 001, три цифры (001) медленно по очереди засветятся и погаснут).

5. Добавление человеческого лица

- Добавление до 3 человеческих лиц на одного пользователя.

- Нажмите кнопку SET один раз на задней панели.
- Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
- Нажмите 1, чтобы добавить лицо человека.
- Чтобы добавить лицо человека, следуйте голосовым подсказкам.



- Стойте прямо перед передней панелью замка и держитесь на расстоянии одной руки от замка (выход за пределы этого расстояния может привести к сбоям в распознавании лиц).
- Для завершения работы с функцией распознавания лиц выполните голосовые подсказки (при необходимости регулировки см. фактическое содержание голосового сообщения), как показано на рисунке ниже.
- Важно следить за тем, чтобы в процессе изготовления не было никаких препятствий на лице.
- Во избежание сбоев во время процесса не трясите или не двигайте свое тело. В противном случае это может привести к сбоям.
- После добавления лица вы можете использовать функцию распознавания лиц для разблокировки двери.

- Смотрите прямо на замок.
- Небольшое поднятие головы.
- Немного опустите голову.



- Слегка поверните в левый бок.



- Слегка поверните вправо.



- Операция выполнена успешно.

6. Добавление вены ладони

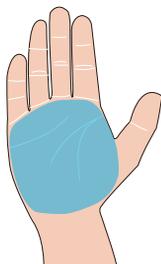
i Добавление до 2 кнопок пальмовой вены на одного пользователя.

1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели .
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 2, чтобы добавить вену в ладонь.
4. Следуйте голосовым подсказкам для добавления деревянной вены.



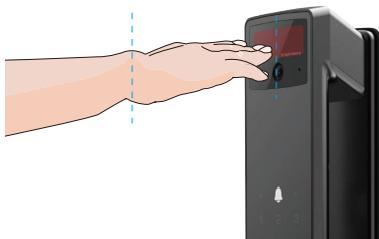
i Для установки вен в ладонь внимательно прочитайте следующие инструкции.

- 1** Допустимой областью для распознавания вен в ладони является центр ладони.
- 2** Когда красный свет в верхней части замка включится, вы сможете начать добавлять или распознавать.



→ Модуль распознавания вен ладони

- 3** Рекомендуется держать ладонь вертикально передней панели и касаться красного света в модуле распознавания вен ладоней.
- 4** Поднимите ладонь, чтобы она совпала с красным светом, а затем, расслабленная, начните добавлять или распознавать.
 - i** Держите ладонь на расстоянии около 20 см. Детская ладонь может находиться на расстоянии около 10 см от ребенка.



7. Добавить отпечаток

- Добавление до 5 отпечатков пальцев на одного пользователя.
- Поместите палец на сканер отпечатков пальцев так, чтобы он полностью покрывал устройство, избегая чрезмерного нажатия или наклона угла.

1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели .
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.
4. Нажмите 3, чтобы добавить отпечаток пальца.



- Тот же отпечаток пальца нельзя добавить снова.

8. Добавить пароль

- Добавьте до 1 пароля на одного пользователя.

1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели.
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.
4. Нажмите 4, чтобы добавить пароль.
5. Введите пароль с 6-10 цифрами. Если входной ключ с кодом ≥ 6 цифр, нажмите "✓" для подтверждения.
6. Повторно введите пароль, нажмите "✓" для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.



- Не допускается использование 6-10 последовательных или повторяющихся цифр.
 - 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
 - 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.

9. Удаление администраторов/пользователей

1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели .
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 3, чтобы удалить администратора/пользователя.
4. Введите номер пользователя и нажмите "✓" .



- Последнего администратора удалить невозможно.
- Если вы нажали неправильный номер пользователя, вы увидите, что номер пользователя загорается один за другим, а подается сигнал об ошибке. Нажмите "↩", чтобы вернуться к предыдущему шагу, или введите нужные номера пользователей, чтобы удалить их снова.
- Когда остается только один пользователь, и вы пытаетесь удалить его, вы увидите, как номер пользователя подсвечивается один за другим, а также сигнал об ошибке.

10. Просмотр информации о системе

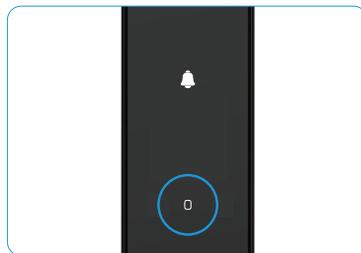
1. Нажмите кнопку SET один раз на задней панели .
2. Когда клавиатура передней панели загорается, выполните аутентификацию ключом администратора.
3. Нажмите 5 для просмотра системной информации о замке.
4. Замок будет транслировать информацию о системе.



- Блокировка будет передавать последовательно серийный номер замка, текущую версию устройства и код верификации на английском языке. Нажмите ↩, чтобы вернуться к предыдущему уровню. В противном случае после окончания трансляции система автоматически вернется к предыдущему уровню.

11. Вход в режим сопряжения

Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели до тех пор, пока замок не отправит голосовую подсказку и клавиатура с номером 0 не начнет мигать, чтобы войти в режим сопряжения. Чтобы завершить сопряжение в течение 3 минут, следуйте инструкциям в руководстве по системе.



- После 3 минут система автоматически выйдет из режима сопряжения.

Различные способы разблокировки

Значок	Способ разблокировки
	Разблокировка при распознавании лиц
	Разблокировка вен в ладони
	Разблокировка отпечатком пальца
	Разблокировка паролем
	Открытие механическим ключом
	Разблокировка с помощью кнопки Bluetooth
	Удаленное открытие

- При открытии двери с помощью механического ключа вставьте и поверните ключ.
- Коснитесь зоны клавиатуры для активации замка до открытия двери при помощи пароля.
- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно изменять пароли и очищать зону клавиатуры на случай, если на ней видны следы нажатия клавиш.



- Данное изделие имеет функцию защиты безопасности. Если число ошибок распознавания лиц/доспехов/отпечатков пальцев/паролей достигнет 5 раз подряд в течение 5 минут, система будет принудительно заблокирована в течение 3 минут.
- Через 3 минуты она автоматически разблокируется.
- Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.

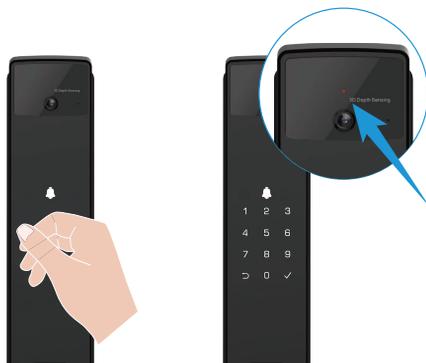
1. Разблокировка с помощью распознавания лиц

Автоматическое срабатывание

Когда лицо находится в зоне обнаружения замка, он автоматически распознает лицо и разблокирует дверь.

Ручное срабатывание

Чтобы активировать функцию распознавания лиц, необходимо прикоснуться к кнопочной панели, чтобы активировать замок. В режиме распознавания лиц ИК-подсветка для распознавания лиц мигает, как показано на рисунке ниже.



2. Разблокировка отпечатком пальца

Поместите палец на сканере отпечатков пальцев. Замок проверит отпечаток пальца и разблокирует дверь.

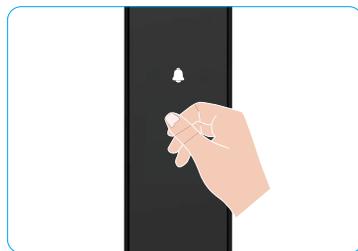


3. Разблокировка паролем



Изделие поддерживает пароли с защитой от подсматривания. Если постороннее лицо наблюдает, как вы вводите пароль, можно добавить длинную последовательность цифр до или после первоначального кода. Так вы усложните его, но все равно сможете открыть дверь.

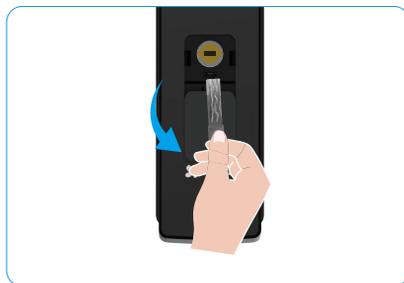
1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать замок.
2. Введите соответствующий 6-ти или 10-ти цифр пароль и нажмите "✓" для подтверждения.
3. Замок проверит пароль и разблокирует дверь.



4. Открытие механическим ключом

i Храните механический ключ надлежащим образом для его дальнейшего использования.

1. Откройте крышку отверстия для механического ключа.
2. Вставьте механический ключ и поверните его, чтобы открыть дверь.



Несколько способов блокировки

1. Внешний замок

При открытии двери изнутри загорится кнопочная панель передней панели и нажмите кнопку "✓" для подтверждения замка.

2. Внутренний замок

После закрытия двери нажмите кнопку электронного замка на задней панели для подтверждения замка.

3. Блокировка обратного отсчета

Откройте функцию заключение обратного отсчета в приложении EZVIZ. После включения этой функции дверной замок автоматически закроется после окончания обратного отсчета.

Эксплуатация и техническое обслуживание

1. Разблокировка в экстренных ситуациях

Когда батарея разряжена, подключите экстренный источник питания передней панели к электросети, зарядите замок кабелем Туре-С и откройте дверь.

i Видео недоступно, когда заряд батареи падает ниже 20%.



2. Сигналы оповещения

1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

2. Сигнал оповещения о блокировке системы

Если вы проверили неправильное лицо, вену ладони, отпечаток пальца или пароль 5 раз подряд, система заблокируется на 3 минуты. Вы можете разблокировать в приложении EZVIZ.

3. Предупреждение о низком заряде батареи

Когда уровень заряда батареи будет низким, голосовая подсказка напомнит вам зарядить батарею.

3. Восстановление до заводских настроек

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и извлеките батарею.

2. Нажмите кнопку SET и удерживайте ее 5 секунд, затем вставьте батарею обратно в отсек.

3. Отпустите кнопку SET и нажмите "✓" для подтверждения после голосовых подсказок.

4. Однократное выключение звука

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать ее.

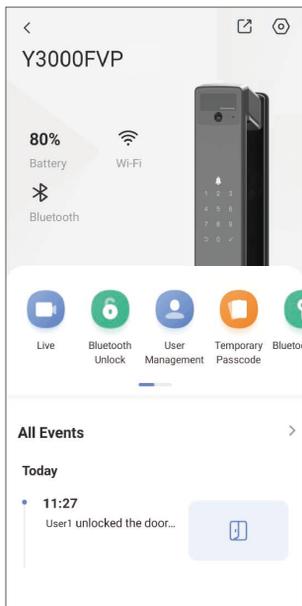
2. Нажмите и удерживайте 0, пока кнопочная панель не мигнет дважды, чтобы указать, что функция включена.

i • Когда включена одноразовая функция выключения звука, дверь переходит в режим беззвуча.
• Замок автоматически выйдет из этого режима после его разблокировки с помощью верификации с помощью дополнительного лица, вены ладони, отпечатка пальца или пароля извне.

Операции в приложении EZVIZ

i Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Параметры	Описание
	Коснитесь значка, чтобы просмотреть или изменить настройки устройства.
Батарейный	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Сигнал	Значок показывает сигнал Wi-Fi в системе замка.
Bluetooth	Вы можете просмотреть состояние подключения по Bluetooth.
В реальном времени	Нажмите для просмотра наружной видео.
Разблокировка с помощью кнопки Bluetooth	Нажмите, чтобы разблокировать замок через Bluetooth/удаленное разблокирование. i Для удаленного разблокировки двери отключите Bluetooth и включите Дистанционная разблокировка в меню Настройки > Настройки разблокировки.
Управление пользователями	Здесь можно нажать, чтобы управлять пользователями. i После добавления пользователя вы также можете добавить методы разблокировки для этого пользователя, такие как лицо, отпечаток пальца, цифровой код и пароль принудительного использования. Обратите внимание, что метод разблокировки должен работать на замок.
Временный пароль	Коснитесь, чтобы сгенерировать временный код доступа для посетителей, с помощью которого они смогут открыть дверь.
Кнопка Bluetooth	Нажмите для генерации кода Пара Bluetooth для открытия/заключения двери посетителями через Bluetooth.
Все события	Изучите все события, произошедшие с замком.

Техническое обслуживание

1. Ежедневное обслуживание

- Не очищайте корпус замка дезинфицирующими средствами, поскольку это может привести к повреждению.
- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Немедленно зарядите аккумулятор, когда зарядное напряжение батареи будет низким, чтобы обеспечить нормальное использование замка.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застревания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.

2. Часто задаваемые вопросы

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не может быть открыта нормально при проверке с помощью распознавания лиц, вены ладони, отпечатка пальца или пароля.	Проблема с установкой замка	Проверьте установку повторно профессионалом.
	Авторизация пользователя не входит в срок действия.	Используйте лицо, пальмовую вену, отпечатки пальцев или пароли других пользователей или обновляйте срок действия пользователя через приложение EZVIZ.
Дверь не открывается механическим ключом.	Неправильный механический ключ.	Используйте правильный механический ключ.
	Цилиндр замка поврежден. Невозможно полностью вставить механический ключ.	После открытия двери обратитесь к специалистам, чтобы проверить и заменить поврежденные компоненты.
Сканер отпечатков пальцев не отвечает.	Считыватель отпечатков пальцев поврежден.	Проверьте установку повторно профессионалом.
Замок всегда открыт.	Ошибка установки	Проверьте замену профессионалами.
	Суммарка повреждена.	Проверьте установку повторно профессионалом.
Дверь не может быть открыта с помощью ручки на задней панели.	Проблема с установкой	Проверьте установку повторно профессионалом.

Неисправность	Причина	Решение
Не удается подключить мобильный телефон по Bluetooth.	Мобильный телефон Bluetooth отключен.	Включите Bluetooth на мобильном телефоне и попробуйте подключиться еще раз.
	Расстояние между замком и мобильным телефоном не соответствует диапазону Bluetooth (50 м).	Приблизьтесь к дверному замку и повторите попытку.
	Другие причины	<ul style="list-style-type: none"> a. Повторите попытку после перезагрузки мобильного телефона по Bluetooth. b. Повторите попытку после выхода из приложения EZVIZ и повторного входа в него.
Пользователи, пальмовые вены, отпечатки пальцев и пароли не могут быть добавлены в приложении EZVIZ.	Сетевое подключение нестабильное.	Подключите замок Bluetooth сначала , а затем добавьте их в управлении пользователями в приложении EZVIZ.
Устройство часто находится в автономном режиме.	Замок не подключен к сети.	Подключите замок к сети с лучшим и стабильным сигналом.
Быстрое потребление заряда от батареи.	Сетевая среда нестабильна.	Отключите переключатель Wi-Fi в приложении EZVIZ.
		Переключите сигнал на стабильный.

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы По Использованию Видеоустройств

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопродукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопродукты правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Вот инициативы EZVIZ, на которые мы бы хотели привлечь ваше внимание:

1. Каждый человек имеет разумное ожидание конфиденциальности, и использование видеопродуктов не должно противоречить этому разумному ожиданию. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопродуктов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопродукции только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопродукты без ведома других.
2. Видеопродукты объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны разумно определить людей и права, затронутые в данном контексте заранее, чтобы избежать нарушения портретных, конфиденциальных или других законных прав других лиц, защищая себя при использовании видеопродуктов. Заметьте, что если вы решите включить функцию аудиозаписи на вашей камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны мониторинга. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в диапазоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность перед включением функции аудиозаписи.
3. Видеопродукты, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопродукты - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопродуктами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопродукты, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопродукты внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопродуктов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.